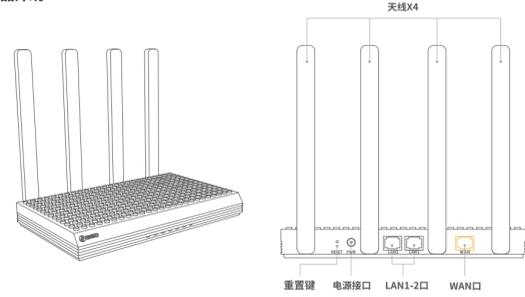


正面

产品外观



装箱清单

打开包装后请您确认主机是否完好, 配件是否齐全。

家庭防火墙 x1 电源适配器 x1 产品说明书 x1

快速配置

简单三步实现快速配置上网

1 连接电源和网线

连接家庭防火墙电源适配器, 将连接外网的网线接入防火墙的黄色网口。



2 设置上网

手机搜索并连接名为“360WiFi-xxxxxx”或“360WiFi-xxxxxx-5G”的WiFi无线网络, 自动跳转至配置页面;

若未跳转, 请打开浏览器, 访问luyou.360.cn或192.168.0.1, 按提示完成设置。

*360WiFi-xxxxxx即WiFi名称, 可在防火墙底部查看。

3 安装APP

手机扫描二维码, 下载“360家庭防火墙”APP并注册, 开启孩子游戏防沉迷、老人上网防诈骗和查看上网报告等更多实用功能。



家庭防火墙指示灯说明

指示灯名称	正常状态	异常状态	异常原因	建议操作
系统指示灯	闪烁	不亮	未通电	请确认适配器未被损坏并重新接通电源
防火墙指示灯	闪烁	常亮	系统异常	请长按RESET键1秒钟复出厂设置或致电360客服中心400-6822-360
2.4G无线状态指示灯	闪烁	不亮	2.4G WiFi被关闭	请开启2.4G WiFi
5G无线状态指示灯	闪烁	不亮	5G WiFi被关闭	请开启5G WiFi
上网状态WAN口指示灯	闪烁	不亮	宽带线未接入	请确认宽带网口或猫 (Modem) 未损坏并重新连接外网
		常亮	上网设置错误	请确认上网设置正确
1 局域网LAN口1指示灯	连接电脑网口的指示灯闪烁	不亮	网线未接入	请确认LAN口网线正常连接
2 局域网LAN口2指示灯	连接电脑网口的指示灯闪烁	不亮	网线未接入	请确认LAN口网线正常连接

注意事项

- 任何无线电发射设备可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰, 如果有问题或不确定医疗设备能否屏蔽外部射频能量, 请咨询医生或者医疗设备厂商咨询。
- 请勿使本产品受到强烈的冲击或震动, 以免损坏本产品, 导致本产品故障。
- 清洁和维护前, 请停止使用本产品。
- 请勿使用化学溶剂或清洁剂清洗本产品。
- 请勿擅自拆卸或改装本产品。
- 请勿在温度过高或过低区域放置本产品及其配件, 否则可能导致本产品故障、着火或爆炸。
- 请勿将本产品靠近热源或者裸露的火源, 如电暖气、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 本设备功能正常使用的环境温度范围为0-40摄氏度, 超出此温度范围可能导致产品故障、着火或爆炸。
- 请在法律允许的范围内使用。

B类设备声明

此为B类产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰, 在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的防护措施。

常见问题解答

如何登录防火墙管理界面?

浏览器地址栏输入 “luyou.360.cn” , 点击回车, 即可访问防火墙管理界面。

忘记防火墙管理密码?

请尝试: 1、防火墙的默认管理密码是您的无线密码, 请尝试使用无线密码登录; 2、请将防火墙恢复出厂设置。防火墙通电的情况下, 用笔尖按住RESET键1秒左右松开, 防火墙指示灯出现全灭又全亮一次, 表示恢复成功。防火墙恢复之后, 默认状态无管理密码。

如何将防火墙恢复出厂?

在防火墙通电的情况下, 用笔尖按住RESET键1秒左右松开, 防火墙指示灯出现全灭又全亮一次, 表示恢复成功。

搜索到无线信号连接不上怎么办?

请按照以下顺序进行检查: 1、尝试在无线设备上将搜索到的WiFi信号删除一次再连接; 2、修改防火墙SSID无线名称, 建议不要使用中文或特殊字符; 3、修改防火墙的无线密码, 不要使用特殊字符, 区分大小写。

搜索不到5G WiFi信号怎么办?

请按照以下顺序进行检查: 1、请确认手机是否支持5G WiFi连接, 只有支持的手机才能搜索到5G WiFi; 2、请确认防火墙是否开启5G WiFi功能; 3、无线距离较远或阻隔物造成信号衰减, 调整防火墙位置试一试; 4、修改防火墙的无线名称SSID, 建议不要使用中文或特殊字符。

重要声明

1) 个人信息安全

为了您和家人的安全, 请务必确保您购买的产品不被未经许可的人绑定。360会采取严格的措施来保护您和家人信息的安全。

2) 有害物质或元素含量状态说明

有毒有害物质及元素	部件名称			
	外壳	电路板组件	适配器	附件
铅(Pb)	○	×	○	○
汞(Hg)	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○
六价铬(Cr(VI))	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○
多溴二苯醚(PBDE)	○	○	○	○

各部件的环保年限为: 电路板组件10年, 电源线10年。本产品所标识环保年限是指在用户手册规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄漏的安全年限。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。

备注: 表中标记“×”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)中的铅含量可能≥0.1%。螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金, 其铅含量也可能≥0.1%, 这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款, 现阶段由于全球技术发展水平的限制无任何可替代的技术和部件, 产品外部可接触件的铅含量均符合环保要求。

背面



关注360家庭防火墙服务号 下载360家庭防火墙APP



http://luyou.360.cn 400-6822-360

重要事项与售后服务

1) 售后服务介绍及声明

- 欢迎使用360家庭防火墙, 请使用原厂提供的配件, 若使用非原厂配件导致产品故障, 将失去保修资格, 造成的其他危害, 本公司不承担任何责任。
- 您拆卸或擅自更改产品外壳, 产品将失去保修的资格。
- 本着不断完善, 持续发展的原则, 本公司可以在不预先通知用户的情况下, 对本产品的使用说明书进行修订。
- 本手册中的内容按产品制造时的状况提供, 除非适用的法律另有规定, 否则不对文档准确性、可靠性、和内容的做出任何类型的明确或默许的保证。
- 在适用法律允许的最大限度内, 在任何情况下, 本公司与生产商均不对任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任, 无论该损失由何种原因引起。

2) 360家庭防火墙保修期内服务政策

- 三包原则: 7天包退, 15天包换, 1年免费保修
- 自购360家庭防火墙之日起7日内, 若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障, 经由360公司售后服务中心检测确定可以选择发票价格一次退清货款或免费更换同型号同规格的360家庭防火墙或修理。
- 自购360家庭防火墙之日起第8日至15日内, 若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障, 经由360公司售后服务中心检测确定, 可以选择免费更换同型号同规格360家庭防火墙或者修理。
- 产品售出之日 (以发票上日期为准) 起12个月内, 若360家庭防火墙出现非人为损坏的性能故障, 经由360公司售后服务中心检测确定, 可向消费者提供免费保修服务。

- 电源适配器出现非人为损坏的性能故障, 可向消费者免费更换同品牌同型号同规格的附件, 电源适配器保修时间为12个月。
- 非电子类配件, 不包含在三包范围内。
- 当您购买的产品出现非人为损坏的性能故障, 需要提供售后服务, 请致电360客户热线咨询相关售后服务政策。

注: 以上服务条款仅限于中华人民共和国大陆地区适用, 不含港、澳、台地区。

3) 360家庭防火墙产品收费维修政策

符合下列情况之一者, 不在保修范围, 360公司或其授权服务中心将实行合理的收费修理。

- 超过三包有效期的。
- 无三包凭证及有效发票的, 但能够证明该360家庭防火墙在三包有效期内的除外, 保修凭证与产品型号标示不符或保修凭证被涂改的。
- 未按使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的, 未经360公司授权, 擅自拆卸, 维修或修改系统软件造成损坏或功能异常的。
- 碰撞、浸水、摔坏或印刷电路板烧毁。
- 使用中引起的360家庭防火墙表面如外壳、天线等破损的, 但因结构或材料因素造成的外壳裂损的除外。
- 因不可抗力造成的损坏。

4) 产品技术支持及服务信息

360家庭防火墙涉及查询销售渠道、服务投诉和咨询等相关内容, 可以通过360公司技术支持网站、360公司技术支持热线直接获得。

联系我们

服务热线电话: 400-6822-360

服务网址: http://luyou.360.cn

360家庭防火墙三包凭证

1) 用户信息

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

2) 产品资料

产品型号 _____

产品序列号SN _____

3) 维修记录

送修记录	故障现象	受理日期	维修员签字

360家庭防火墙

用户使用手册

360家庭防火墙®

为家守护的黑科技路由

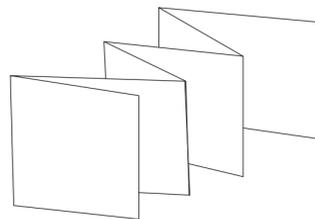
封底

F5-说明书

成品尺寸:840X100mm, 折后尺寸:140X100mm

材质:105G哑粉

装订方式:风琴折



折叠效果

封面