



360扫地机器人 S8 Plus

快 速 使用 指 南

尊敬的用户：

衷心感谢您购买360智能硬件优质出品的智能扫地机器人！使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管以备日后参考，希望您使用愉快。

本品是一台基于高精度激光雷达与多种传感器结合、通过导航算法共同协作、实现室内实时建图定位的高智商规划式扫地机，可实现有规律、高效率、全覆盖的室内扫、吸、拖，无需人工干预。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心：400-6822-360

更多详情请至360扫地机器人官网：<https://smart.360.cn/cleanrobot>

或扫描下图二维码关注360扫地机器人官方公众号：



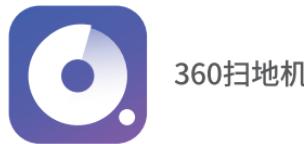
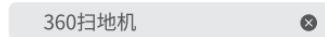
App 下载

方法一：手机扫描下方二维码关注“**360扫地机器人**”公众号并下载APP，安装完成后按照APP引导对设备进行网络配置。
(请参照机身面盖下方的配网指南进行配网操作)



方法二：在各大手机应用市场搜索**“360扫地机”**，找到360扫地机APP点击下载，并按照APP引导对设备进行网络配置。
(请参照机身面盖下方的配网指南进行配网操作)

➊ 如有问题可通过“**360扫地机器人**”公众号，进行**“在线客服”**咨询。

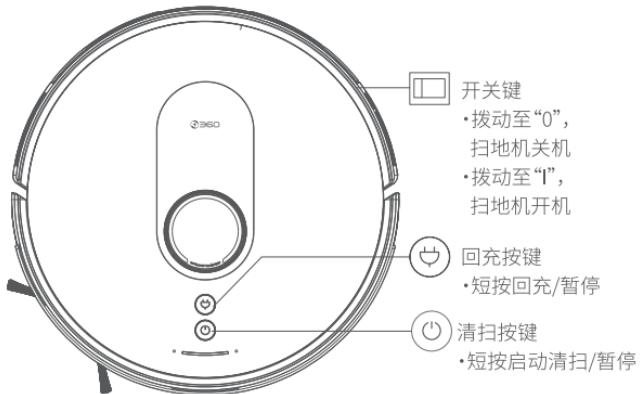


产品介绍

基本参数

主机	
名称	参数
外形尺寸	340×340×95mm
产品重量	约3.65kg
电池容量	5000mAh
额定电压	14.8V
额定功率	30W
自动集尘充电座	
名称	参数
外形尺寸	220×180×380mm
额定功率	950W
额定输出	24V=1.5A MAX

主机



● 在清扫、回充或局部清扫过程中按任意键可暂停当前任务。

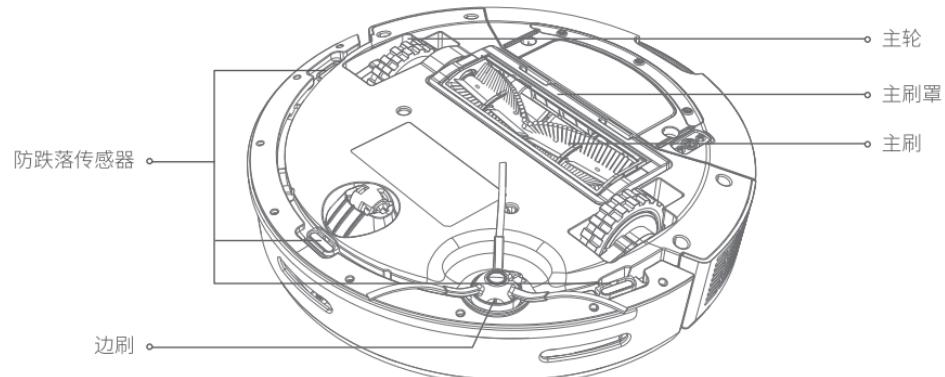
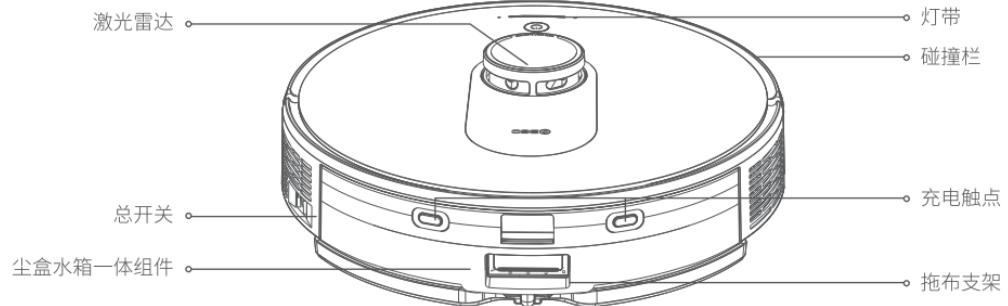
● 同时长按(回充)+()两个按键3秒钟，重置Wi-Fi.

装箱清单

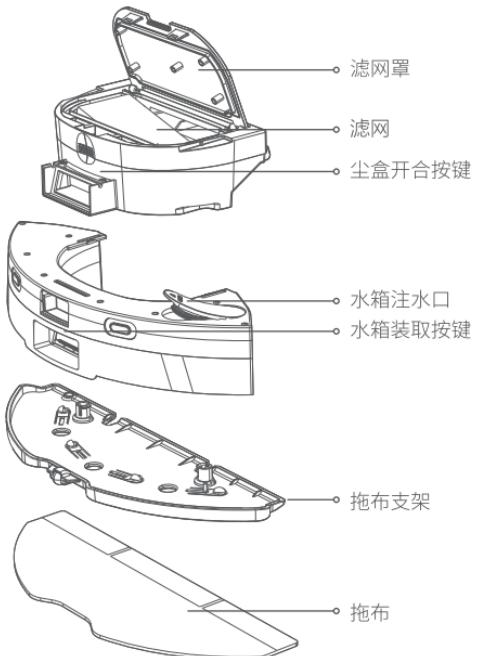
主机、水箱、拖布支架(含拖布)、尘盒、自动集尘充电座、一次性尘袋、说明书、语音功能引导卡、清理工具

产品外观

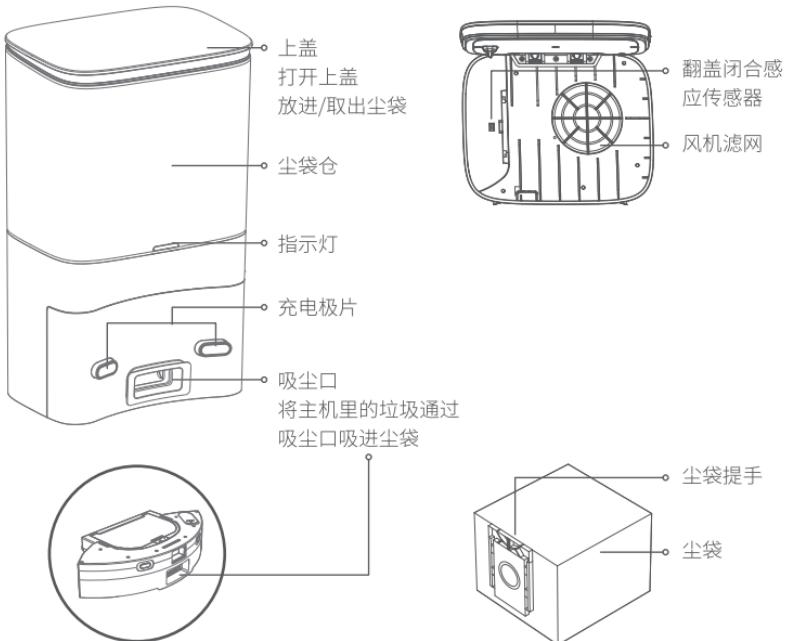
主机



一体式尘盒水箱



自动集尘充电座介绍



● 水箱注满水后，主机越障能力可能会受到影响。

指示灯状态说明



状态	白色灯	红色灯
常亮	充电座正常通电时(此时扫地机没有在充电座充电)	<ul style="list-style-type: none">· 尘袋未安装到位· 集尘充电座顶盖未关闭
闪烁3次	<ul style="list-style-type: none">· 充电座刚通电时· 充电座感应到机器回充对接成功时· 集尘任务开始/结束时	<ul style="list-style-type: none">· 集尘异常报错时· 错误操作时
熄灭	<ul style="list-style-type: none">· 未通电时· 已通电后,表示主机与充电座正常连接	

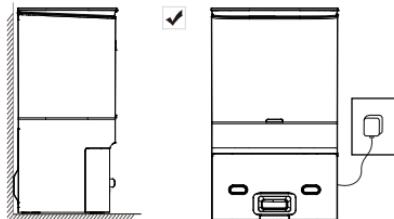
i 当扫地机清扫时长 > 5分钟,且自动回充成功时,会自动启动一次集尘命令。

安装说明

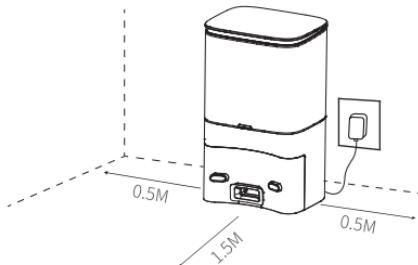
自动集尘充电座安装及放置

1. 连接充电座与电源线，注意整理电源线，以免扫地机清扫时被缠绕。

最后将电源插头接入电源插座，并保持通电。

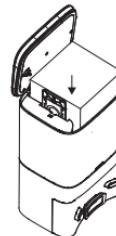


2. 将充电座紧靠在平坦且垂直于墙的硬地面上，并保持前方1.5米，左右0.5米范围内无障碍物。



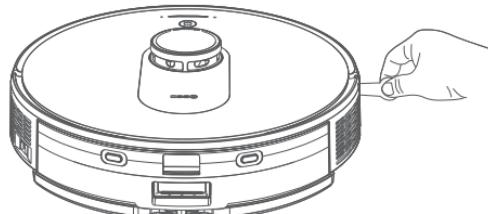
- ❶ 将充电座安装在扫地机器人可以容易到达的位置。建议将充电座靠墙放置，放在坚硬的地面上，而不是放在地毯上。
- ❷ 始终保持充电座处于通电状态，否则扫地机器人不会自动返回。
- ❸ 为确保充电正常，请勿频繁移动充电座。扫地机器人的位置被更改后，主机可能会因为重新定位失败而重新生成地图。

3. 取出尘袋，并检查尘袋是否完好，翻开盖子，将尘袋卡片插入尘袋卡槽直至底部，盖上盖子，通电后，指示灯白色常亮即表示尘袋安装到位。



- ❶ 尘袋不安装或安装不到位时，集尘充电座指示灯红灯常亮，无法启动集尘工作。
- ❷ 使用尘袋前，请务必检查尘袋是否有破损，如有破损，会对集尘充电座风机造成损坏。

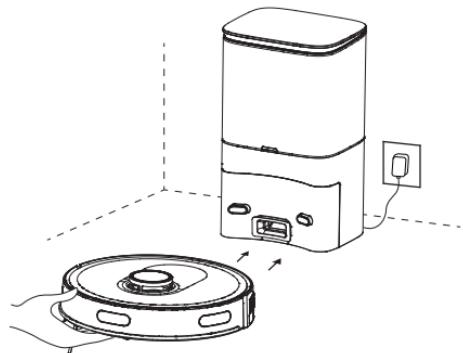
4. 使用前，请务必移除主机撞板上的防护条，以确保主机正常使用。



5. 开机并充电。

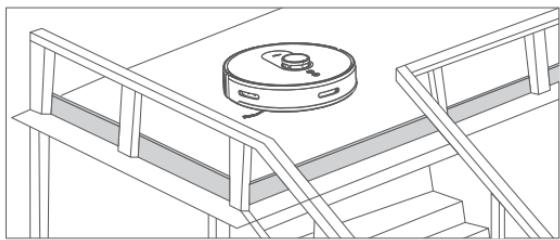
方式一：将扫地机左侧船型开关拨动至“I”处并长按①3秒钟，等待按键指示灯长亮以后将主机放置于充电座正前方一米以内的位置，点击回充键②，设备将自动搜寻充电桩并前往充电。

方式二：将主机放置于充电座上，对准充电极片，充电座上的电源指示灯由亮到灭，将扫地机左侧的船型开关拨动至“I”处，设备即自动开机并默认开始充电，待主机开机完成即可正常使用。



❶ 电量不足无法开机，请将主机置于充电座上，设备会自动进行充电，设备开机
电量需 $\geq 30\%$ 才可立即正常工作。

6. 主机在悬空环境下使用时，请务必使用牢固的物理屏障进行保护，防 止主机因意外掉落造成人身或财产损害。



日常维护

清理充电电极

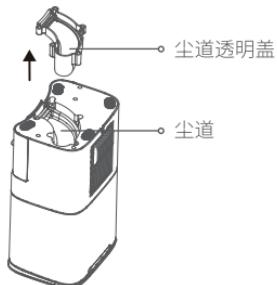
请定期清理充电电极，用柔软干抹布或清洁刷擦掉充电电极上的灰尘。



清理尘道

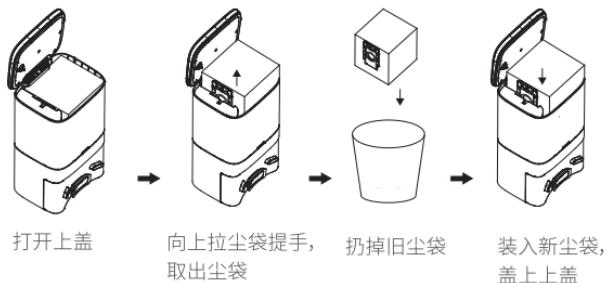
如果发现管道有异物堵塞，建议拔下电源插头，反转集尘充电座，参考下图，用螺丝刀拆下尘道透明盖，清理出异物。

① 禁止暴力拆卸。清理完后，原样装回。



更换尘袋

翻开集尘充电座顶部盖子，取出尘袋，丢弃到垃圾桶中，取出新尘袋，检查无破损后，将其装入尘袋卡槽内，并盖上盖子，见集尘充电座指示灯红灯转白灯即表示安装到位。



- ① 尘袋破损，会对集尘充电座造成损害，建议使用前，检查尘袋是否完好无破损；
- ② 尘袋为一次性消耗用品，适用周期在1个半月左右，请定期检查并按时更换，避免长时间使用，导致尘袋破损；
- ③ 发现集尘充电尘袋内腔滤网有积污，建议定期清理，确保滤网无异物，避免造成风机口堵塞，影响使用效果。

使用注意事项

安全说明

使用产品之前,请保持一贯的警惕性,遵循以下基本的安全预防措施:

※仔细阅读说明书中所有内容,按照说明书的指示步骤使用产品。

※妥善保管说明书,以便日后能随时查阅。

※任何与说明书指引内容不符的操作,都有可能导致严重的人身伤害或对产品本身造成损坏。

· 本产品只能与随本机配送的适配器、电池及充电座使用。否则可能导致产品损坏、电击或高压引起的火灾。

· 如果发现产品的主机及配件有损坏,请不要使用本产品。联系本公司的售后服务部门另行购买或者更换。除本公司指定或授权的维修技术人员外,任何人不得拆卸、维修或改造本产品。

· 请勿在有阳光直晒的房间中使用主机,可能影响主机正常清扫。

· 请勿在悬空环境(如复式楼层,开放式阳台,家具顶端)没有防护栏的前提下使用,以免主机意外跌落,造成人身伤害。

· 本产品仅用于家居环境的地面清洁,请勿用于室外(如开放阳台)、非地面(如沙发)、商用或工业环境。

· 使用前请先将家中地面线缆挂起,避免主机运行时拖拽线缆。

· 请收起地面上的易碎物品及杂物(如花瓶、塑料袋等)避免主机在运行中受阻或轻微碰撞导致家中的贵重物品损坏。

· 请勿将充电座靠近热源放置(如暖气片)。

· 请勿让身体、精神或感知能力有障碍的人(包括儿童)使用或操作本产品。

· 请勿让儿童将机器人当玩具,主机工作时请监督儿童和宠物尽量远离。

· 请勿将主刷清理工具放置在儿童可以触摸到的区域。

· 请勿将任何物体(包括儿童,宠物)放置于静止或运动的主机上。

· 请勿在有婴幼儿睡眠时的房间里使用产品。

· 请勿在主机工作时,让人体或宠物的毛发、手指等部位靠近机器吸尘口。

· 请勿用于清扫长毛地毯(部分深色地毯可能无法正常清扫)。

- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体(如装修废料、玻璃、铁钉等)。
- 请勿将激光测距传感器保护盖、主机上盖及碰撞缓冲器作为提手搬运机器。
- 请在关机或断电状态下清洁或维护主机及充电座。
- 禁止用于清扫燃烧中的物体(如未熄灭的烟头)。
- 禁止在高于40°C或低于0°C的环境中使用产品。
- 禁止在地面有任何液体及粘稠物的环境下使用产品。
- 禁止用带水的抹布擦拭或者用水直接冲洗主机任何位置及充电座。
- 请勿在地毯上、家具顶部使用拖地功能。
- 在拆箱后,如发现水箱及机器喷水口有水渍或者残留水珠为产品出厂前水箱专项测试所致,属正常测试现象,不影响使用。
- 如需运输本产品,请确保主机处于关机状态,并建议使用原包装盒包装。
- 如长时间不使用本产品,请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处,至少每三个月充电一次避免电池过放。
- 在废弃产品前,请先将产品从充电座上取下,关闭产品电源开关并取出电池。
- 在废弃产品前,必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- 即使产品在严重受损的情况下也禁止焚烧产品,产品电池可能因此引发爆炸。
- 请依照说明书的指示使用本产品,因不当使用导致的任何损失和伤害,由用户自行承担,本公司概不负责。
- 自动集尘充电座要放在靠墙且平坦的地方,主机工作时,请勿移动集尘充电座,防止影响产品回充。

激光安全信息

- 本产品激光测距传感器符合 IEC60825 的 class1 类激光产品标准,不会产生危险的激光辐射。
- 执行标准:GB 4706.1-2005,GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2009, GB 17625.1-2012。

无线电信息

本产品符合中华人民共和国无线电管理规定和技术标准,其核准代码(CMIIT ID)在产品铭牌中显示。

常见问题

问题类型	原因及解决方法
无法开机	<ol style="list-style-type: none">1. 电池电量不足,请将设备放置于充电座上对准充电极片,并将扫地机左侧的开关拨动至“1”处,设备将自动开机(彻底没电时,需要充一会儿才能自动开机)2. 环境温度过低(低于0°C)或高于(50°C),请在0-40°C的环境中使用3. 请确认扫地机左侧开关是否拨动至“1”处
无法充电	<ol style="list-style-type: none">1. 请移开设备,并检查充电座指示灯是否亮起,确认充电座电源适配器两头都已插好2. 接触不良,请清理充电座触点弹片和主机上的充电触点3. 请确认扫地机左侧开关是否拨动至“1”处
无法回充	<ol style="list-style-type: none">1. 充电座附近障碍物太多,请将充电座放到开阔区域2. 主机离充电座太远,请将主机放到充电座附近尝试
行为异常	关机重启
清扫时有异响	主刷、边刷或轮子可能有异物缠绕,请停机后清理
清扫能力下降或出现掉灰	<ol style="list-style-type: none">1. 尘盒已满,请清理尘盒2. 滤网已堵塞,请清理或者更换滤网3. 主刷被异物缠绕,请清理主刷
无法连接 Wi-Fi	<ol style="list-style-type: none">1. Wi-Fi 信号不好,请确保主机处于良好的 Wi-Fi 信号覆盖区内2. Wi-Fi 连接异常,请重置 Wi-Fi 并下载最新手机客户端尝试再次连接3. 密码输入错误4. 路由器为5G频段,本扫地机器人仅支持2.4G频段
定时清扫不生效	电量不足,剩余电量≥30%才会启动定时清扫
机器一直在充电座上是否耗电	主机一直在充电座时耗电极低,有利于保持电池处于最佳性能状态
前三次使用是否需要充电16小时	锂电池随用随充无记忆效应,充满即用无需等待

问题类型	原因及解决方法
主机返回集尘充电座后,未自动开始集尘	<p>1.请检查集尘充电座是否正常通电状态,清扫时长超过5分钟,主机自动回充后,会启动自动集尘;</p> <p>2.请检查集尘充电座盖子是否未关闭或关闭不到位;(如关闭不到位,红灯会亮起);</p> <p>3.请检查集尘充电座是否未安装尘袋;(如关闭不到位,红灯会亮起);</p> <p>4.为确保集尘顺利,建议清扫完成后,让机器自动回充;(手动搬动主机回到集尘充电座,不触发自动集尘);</p> <p>5.请定期检查尘袋是否已满,以免尘袋过载,导致堵塞吸尘管道和尘袋破损,损伤集尘充电座;</p> <p>6.如以上的可能原因都已排除,则可能是元器件异常,请联系客服解决。</p>
自动集尘启动后中断或垃圾回收不干净	<p>1.检查尘袋是否已满,如尘袋已满,需更换尘袋;</p> <p>2.主机尘盒的集尘出口被异物卡住,导致尘盒挡板打不开;</p> <p>3.检查集尘充电座风道是否堵塞;</p> <p>4.集尘过程中,机器被挪动或搬离;(未避免造成损伤,在集尘过程中,请勿搬动机器)</p> <p>5.主机尘盒可能有水,导致灰尘变得顽固,无法抽出,请尽量避免主机吸入过多的水,影响吸尘性能。</p>
集尘充电座尘袋内腔脏污	<p>1.细微颗粒物会透过尘袋,吸附在尘桶内壁,请定期检查并清理;</p> <p>2.尘袋可能存在破损,检测并更换;</p> <p>3.内腔积污严重会对风机及气压传感器有一定的影响,建议定期清理腔内垃圾。</p>

有害物质含量状态说明

部件名称	有害物质及元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶壳体	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。但符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保实用期限为10年。某些部件也可能有环保使用期限标识,其环保实用年限以标识内的数字为准。

备注:表中标记“X”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)中的铅含量可能≥0.1%。螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金,其铅含量也可能≥0.1%,这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款,现阶段由于全球技术水平的限制无任何可替代的技术和部件,产品外部可接触件的铅含量均符合环保要求。

重要事项和售后服务

360扫地机器人产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务。服务内容如下：

保修期限

- 1.自签收次日起7日内,若本产品出现性能故障情况,经由360智能硬件售后服务中心检测确定,可免费享受退换货服务。
- 2.自签收次日起8日-15日内,若本产品出现性能故障情况,经由360智能硬件售后服务中心检测确定,可免费享受换货或者维修服务。
- 3.自签收次日起12个月内,若本产品出现性能故障情况,经由360智能硬件售后服务中心检测确定,可免费享受维修服务。

友情提示:因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全,建议自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

名称	保修内容	保修期限
主机	主机(包含内置锂电池)	1年
附件	自动集尘充电座;电源适配器	1年
耗材类	主刷;边刷;主刷罩;滤网;清理工具;尘盒;拖布;拖布支架;水箱	/

- ① 保修内容仅限定于360扫地机器人。
- ② 随机耗材类配件无保修期。

非保修条例

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非产品配件,或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
- 2.已超过三包有效期。
- 3.不可抗力造成的损坏。
- 4.不符合《360扫地机器人产品性能故障表》所列性能故障的情况。
- 5.因为原因导致本产品及其配件产生《360扫地机器人产品性能故障表》所列性能故障。

三包凭证

维修记录

用户信息

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址

产品资料

产品型号

产品颜色：—— —



关注360扫地机器人公众号



<https://smart.360.cn/cleanrobot> 400-6822-360

材质:105g哑粉

尺寸:183x125mm

装订方式:骑马钉、20P