



华为智选 360智能扫地机2S

快速入门



华为智选 生态产品

尊敬的用户:

衷心感谢您购买华为智选 360智能扫地机2S! 使用前请仔细阅读本说明书, 并妥善保管以备日后参考, 希望您使用愉快。

本品是一款基于高精度激光雷达与多种传感器结合、通过导航算法共同协作、实现室内实时建图定位的高智商规划式扫地机, 可实现有规律、高效率、全覆盖的室内扫、吸、拖, 无需人工干预。

在使用中如遇任何问题, 请联系360售后服务中心: 400-6822-360

更多详情请登录华为商城 Vmall 官网查看: <https://www.vmall.com>

或扫描下图二维码打开智慧生活 App, 点击“商城”查看



智慧生活App

App 下载

HUAWEI HiLink 可实现智能设备间的互联互通。

支持 HUAWEI HiLink 的设备可通过智慧生活 App 进行管理和控制。

安卓手机：安装智慧生活 App

手机扫描下方二维码，或在应用市场搜索智慧生活，下载安装App。

- ❶ 若手机已下载智慧生活 App，请确保 App 版本为最新。



智慧生活App

苹果手机：安装360扫地机 App

手机扫描下方二维码，或在苹果应用市场搜索360扫地机，下载安装App。

- ❶ 手机连不上扫地机器人时，请参阅本“使用说明” — “重置 Wi-Fi”操作。



360扫地机App

配网设置

安卓手机：添加设备

- ①将手机连接家庭无线网络。
 - ②打开智慧生活 App，首次使用时，请根据 App 指引注册/登录华为帐号。
 - ③先将扫地机左侧总开关拨动至“I”处，然后长按开关按键 ，开启扫地机。
 - ④开机以后参考下面步骤使扫地机进入配网模式。长按回充按键  3秒钟，听到语音提示并进入配网模式，此时可看到按键指示灯变为蓝色快闪。
 - ⑤进入 App 首页“家居”，点击“+”选择“添加设备”，App 将扫描待配置的智能设备，根据 App 界面提示添加设备。
- ❶ 如果未扫描到设备，请点击扫描页面下方的“手动添加”或“扫码添加”，根据界面提示手动添加设备。

苹果手机：添加设备

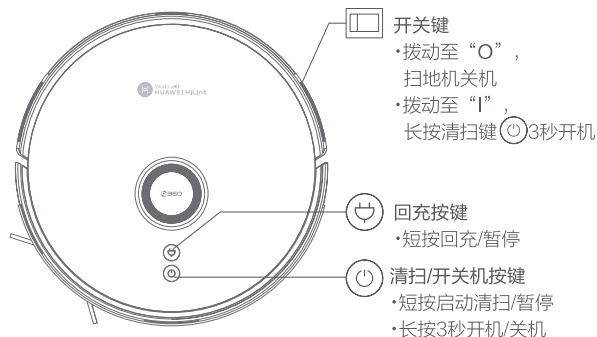
- ①将手机连接家庭无线网络。
- ②打开360扫地机 App，首次使用时，请根据 App 指引注册/登录华为帐号。
- ③先将扫地机左侧总开关拨动至“I”处，然后长按开关按键 ，开启扫地机。
- ④开机以后参考下面步骤使扫地机进入配网模式。同时长按  +  两个按键3秒钟，听到语音提示进入配网模式，此时可看到按键指示灯变为蓝色快闪。
- ⑤App 中选择对应扫地机型号，根据 App 界面提示添加设备。

产品介绍

基本参数

主机	
名称	参数
外形尺寸	340*340*95mm
产品重量	3.2kg
电池容量	3200mAh
额定电压	14.8V
额定功率	30W
充电座	
名称	参数
外形尺寸	154*146*89mm
额定功率	24W
额定输出	24V=1A

主机



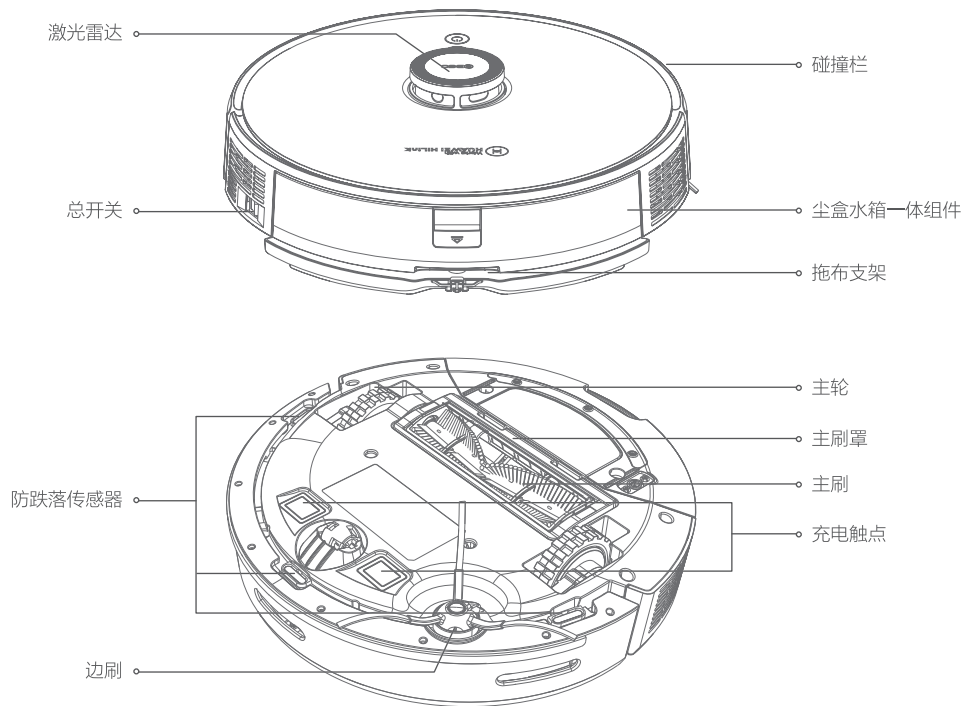
- ❶ 安卓手机：长按回充按键 3秒钟，重置 Wi-Fi。
- ❷ 苹果手机：同时长按 两个按键 3秒钟，重置 Wi-Fi。

装箱清单

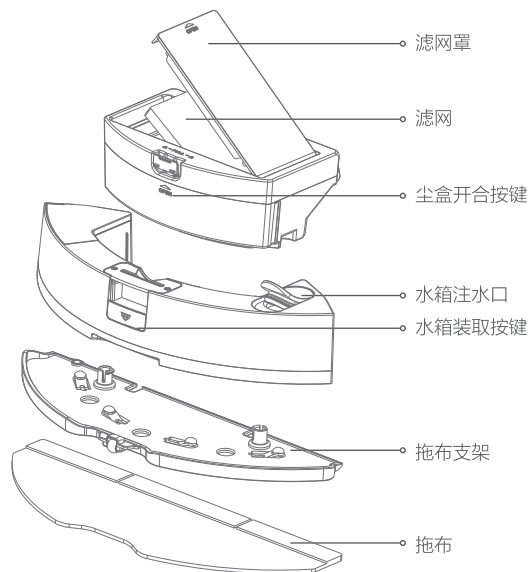
主机、水箱、拖布支架（含拖布）、尘盒、充电座、适配器、说明书、清理工具

产品外观

主机

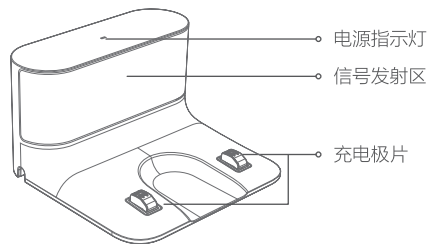


一体式尘盒水箱

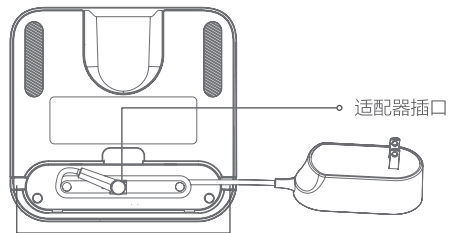


❗ 水箱注满水后，主机越障能力可能会受到影响。

充电座



正面

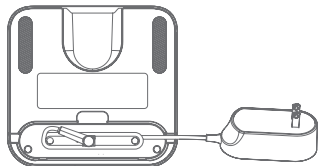


背面

安装说明

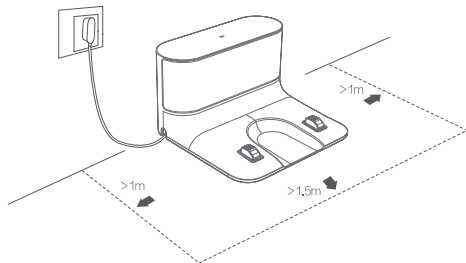
1. 连接电源线，将多余的线材收入线槽。

- ❗ 电源线垂于地面可能被主机拖拽，引起充电座断电。
- ❗ 充电座指示灯平时常亮，充电时熄灭。

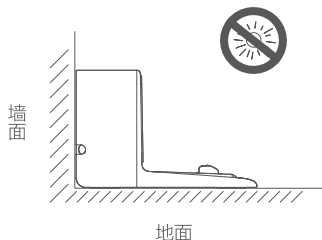


2. 在水平地面并且靠紧墙面放置充电座，并连接电源。

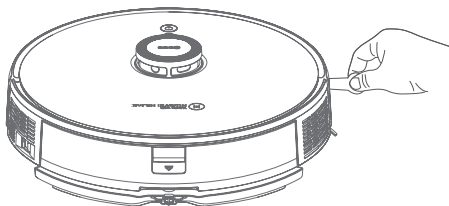
- ❗ 请确保充电座两侧有1米以上，前方有1.5米以上空间。



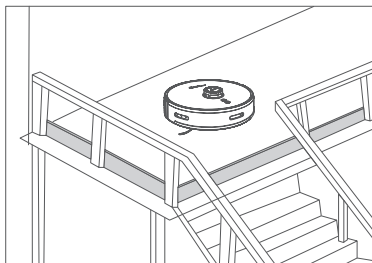
- ❗ 为了方便主机清扫和更好地回充，请勿随意、频繁地搬动充电座，若充电座位置改变，主机可能定位失败丢失地图，再次工作时，主机将重新建立并记忆地图。
- ❗ 重新建图可能导致禁区和区域清扫信息丢失。
- ❗ 避免阳光直射。



- ❗ 使用前，请务必移除主机撞板上的防护条，以确保主机正常使用。



3. 主机在悬空环境下使用时，请务必使用牢固的物理屏障进行保护，防止主机因意外掉落造成人身或财产损害。



4. 开机并充电。

方式一：将扫地机左侧船型开关拨动至“1”处，长按 ⏻ 3秒钟等待按键指示灯长亮以后将主机放置于充电座正前方一米以内的位置，点击回充键 ⏻ ，设备将自动搜寻充电桩并前往充电。

方式二：将主机放置于充电座上，对准充电极片，充电座上的电源指示灯由亮到灭，将扫地机左侧的船型开关拨动至“1”处，设备即自动开机并默认开始充电，待主机开机完成即可正常使用。

- ❶ 电量不足无法开机，请将主机置于充电座上，并将侧边开关拨动至“1”设备会自动开机，设备开机电量需 $\geq 30\%$ 才可立即正常工作。

使用注意事项

安全说明

使用产品之前，请保持一贯的警惕性，遵循以下基本的安全预防措施：

※仔细阅读说明书中所有内容，按照说明书的指示步骤使用产品。

※妥善保管说明书，以便日后能随时查阅。

※任何与说明书指引内容不符的操作，都有可能造成严重的人身伤害或对产品本身造成损坏。

- 本产品只能与随本机配送的适配器、电池及充电座使用。否则可能导致产品损坏、电击或高压引起的火灾。
- 如果发现产品的主机及配件有损坏，请不要使用本产品。联系本公司的售后服务部门另行购买或者更换。除本公司指定或授权的维修技术人员外，任何人不得拆卸、维修或改造本产品。
- 请勿在有阳光直射的房间中使用主机，可能影响主机正常清扫。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层，开放式阳台，家具顶端）没有防护栏的前提下使用，以免主机意外跌落，造成人身伤害。
- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外（如开放阳台）、非地面（如沙发）、商用或工业环境。
- 使用前请先将家中地面线缆挂起，避免主机运行时拖拽线缆。
- 请收起地面上的易碎物品及杂物（如花瓶、塑料袋等）避免主机在运行中受阻或轻微碰撞导致家中的贵重物品损坏。
- 请勿将充电座靠近热源放置（如暖气片）。
- 请勿让身体、精神或感知能力有障碍的人（包括儿童）使用或操作本产品。
- 请勿让儿童将机器人当玩具，主机工作时请监督儿童和宠物尽量远离。
- 请勿将主刷清理工具放置在儿童可以触摸到的区域。
- 请勿将任何物体（包括儿童，宠物）放置于静止或运动的主机上。
- 请勿在有婴幼儿睡眠时的房间里使用产品。
- 请勿在主机工作时，让人体或宠物的毛发、手指等部位靠近机器吸尘口。
- 请勿用于清扫长毛地毯（部分深色地毯可能无法正常清扫）。

- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉等）。
- 请勿将激光测距传感器保护盖、主机上盖及碰撞缓冲器作为提手搬运机器。
- 请在关机或断电状态下清洁或维护主机及充电座。
- 禁止用于清扫燃烧中的物体（如未熄灭的烟头）。
- 禁止在高于40℃或低于0℃的环境中使用产品。
- 禁止在地面有任何液体及粘稠物的环境下使用产品。
- 禁止用带水的抹布擦拭或者用水直接冲洗主机任何位置及充电座。
- 请勿在地毯上、家具顶部使用拖地功能。
- 在拆箱后，如发现水箱及机器喷水口有水渍或者残留水珠为产品出厂前水箱专项测试所致，属正常测试现象，不影响使用。
- 如需运输本产品，请确保主机处于关机状态，并建议使用原包装盒包装。
- 如长时间不使用本产品，请充满电后关闭主机并放于阴凉干燥处，至少每三个月充电一次避免电池过放。
- 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
- 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- 即使产品在严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
- 请依照说明书的指示使用本产品，因不当使用导致的任何损失和伤害，由用户自行承担，本公司概不负责。

激光安全信息

- 本产品激光测距传感器符合 IEC60825 的 class1 类激光产品标准，不会产生危险的激光辐射。
- 执行标准：GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2009, GB 17625.1-2012。

无线电信息

本产品符合中华人民共和国无线电管理规定和技术标准，其核准代码（CMIIT ID）在产品铭牌中显示。

常见问题

问题类型	原因及解决方法
无法开机	1. 电池电量不足，请将设备放置于充电座上对准充电极片，并将扫地机左侧的开关拨动至“I”处，设备将自动开机（彻底没电时，需要充一会儿才能自动开机） 2. 环境温度过低（低于0℃）或高于（50℃），请在0-40℃的环境中使用 3. 请确认扫地机左侧开关是否拨动至“I”处
无法充电	1. 请移开设备，并检查充电座指示灯是否亮起，确认充电座电源适配器两头都已插好 2. 接触不良，请清理充电座触点弹片和主机上的充电触点 3. 请确认扫地机左侧开关是否拨动至“I”处
无法回充	1. 充电座附近障碍物太多，请将充电座放到开阔区域 2. 主机离充电座太远，请将主机放到充电座附近尝试
行为异常	关机重启
清扫时有异响	主刷、边刷或轮子可能有异物缠绕，请停机后清理
清扫能力下降或出现掉灰	1. 尘盒已满，请清理尘盒 2. 滤网已堵塞，请清理或者更换滤网 3. 主刷被异物缠绕，请清理主刷
无法连接 WLAN	1. WLAN 信号不好，请确保主机处于良好的 WLAN 信号覆盖区内 2. WLAN 连接异常，请重置 WLAN 并下载最新手机客户端尝试再次连接 3. 密码输入错误 4. 路由器为5G频段，本扫地机器人仅支持2.4G频段
定时清扫不生效	电量不足，剩余电量 $\geq 30\%$ 才会启动定时清扫
机器一直在充电座上是否耗电	主机一直在充电座时耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能状态
前三次使用是否需要充电16小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无需等待

有害物质含量状态说明

部件名称	有害物质及元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶壳体	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。

×

×

表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。但符合《达标管理目录限用物质应用例外清单》的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保实用期限为10年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保实用年限以标识内的数字为准。

备注：表中标记“X”的部分中的少量特殊用途的贴片电子元器件(如高压电阻、陶瓷电阻、二极管等)中的铅含量可能≥0.1%。螺钉、数据线中的线芯因采用性能较优的合金,其铅含量也可能≥0.1%，这些器件均符合欧盟RoHS指令要求的豁免条款，现阶段由于全球技术发展水平的限制无任何可替代的技术和部件，产品外部可接触件的铅含量均符合环保要求。

重要事项和售后服务

扫地机产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务。服务内容如下：

保修期限

- 1.自签收次日起7日内，若本产品出现性能故障情况，经由360智能硬件售后服务中心检测确定，可免费享受退换货服务。
- 2.自签收次日起8日-15日内，若本产品出现性能故障情况，经由360智能硬件售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务。
- 3.自签收次日起12个月内，若本产品出现性能故障情况，经由360智能硬件售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

友情提示：因运输过程中需要使用包装箱保证产品运输安全，建议自签收之日起至少保留包装箱30天。

保修内容

名称	保修内容	保修期限
主机	主机（包含内置锂电池）	1年
附件	充电座；电源适配器	1年
耗材类	主刷；边刷；主刷罩；滤网；清理工具；尘盒；拖布；拖布支架；水箱	/

① 保修内容仅限于华为智选 360智能扫地机2S。

② 随机耗材类配件无保修期。

非保修条例

- 1.未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记。
- 2.已超过三包有效期。
- 3.不可抗力造成的损坏。
- 4.不符合《扫地机产品性能故障表》所列性能故障的情况。
- 5.因人为原因导致本产品及其配件产生《扫地机产品性能故障表》所列性能故障。

用户信息

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品型号 _____

产品颜色 _____

主机SN号 - - - - -

[illegible]

华为智选 生态产品

品牌商/制造商：

苏州三六零机器人科技有限公司

官网：<https://smart.360.cn/cleanrobot>

服务热线：400-6822-360

由360公司提供售后支持。

材质:105g哑粉

印刷:BK+PANTONE 429 C

尺寸:183x125mm

装订方式:骑马钉、32P